

FUNCIONALITATS PER AL CIUTADÀ

A partir de l'enllaç disponible al web del centre o al web del Departament Educació, el ciutadà podrà fer una reserva de cita prèvia en el centre desitjat, o cancel·lar-la.



4.1. Reservar cita (ciutadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de reserva des del menú inicial, seleccionarà el tipus de calendari en el qual vol fer la reserva, d'entre els que ofereixi el centre que tinguin termini obert, i triarà la franja horària on hi hagi disponibilitat de cites.

The screenshot shows a calendar for the month of May 2020. The calendar is displayed in a grid format with days of the week as columns and dates as rows. The available appointment slots are highlighted in green, while unavailable slots are greyed out. The slots are organized by day and time range.

01 – 31 de maig de 2020							Mes	Setmana	Dia
dilluns	dimecres	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge			
08:15 - 08:30 Disponible	08:15 - 08:30 Disponible	08:00 - 08:15 Disponible	08:00 - 08:15 Disponible	08:00 - 08:15 Disponible	08:00 - 08:15 Disponible	08:00 - 08:15 Disponible	+33 més		
08:30 - 08:45 Disponible	08:30 - 08:45 Disponible	08:15 - 08:30 Disponible	08:15 - 08:30 Disponible	08:15 - 08:30 Disponible	08:30 - 08:45 Disponible	08:15 - 08:30 Disponible	+33 més		
08:45 - 09:00 Disponible	08:45 - 09:00 Disponible	08:45 - 09:00 Disponible	08:30 - 08:45 Disponible	08:30 - 08:45 Disponible	08:45 - 09:00 Disponible	08:30 - 08:45 Disponible	+33 més		
09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	09:00 - 09:15 Disponible	+33 més		
09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	09:15 - 09:30 Disponible	+33 més		
09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	09:30 - 09:45 Disponible	+33 més		
09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	09:45 - 10:00 Disponible	+33 més		
10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	10:00 - 10:15 Disponible	+33 més		
10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	10:15 - 10:30 Disponible	+33 més		
10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	10:30 - 10:45 Disponible	+33 més		
10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	10:45 - 11:00 Disponible	+33 més		
11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	11:00 - 11:15 Disponible	+33 més		
11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	11:15 - 11:30 Disponible	+33 més		
11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	11:30 - 11:45 Disponible	+33 més		
11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	11:45 - 12:00 Disponible	+33 més		
12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	12:00 - 12:15 Disponible	+33 més		
12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	12:15 - 12:30 Disponible	+33 més		
12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	12:30 - 12:45 Disponible	+33 més		
12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	12:45 - 13:00 Disponible	+33 més		
13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	13:00 - 13:15 Disponible	+33 més		
13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	13:15 - 13:30 Disponible	+33 més		
13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	13:30 - 13:45 Disponible	+33 més		
13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	13:45 - 14:00 Disponible	+33 més		
14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	14:00 - 14:15 Disponible	+33 més		
14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	14:15 - 14:30 Disponible	+33 més		
14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	14:30 - 14:45 Disponible	+33 més		
14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	14:45 - 15:00 Disponible	+33 més		
15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	15:00 - 15:15 Disponible	+33 més		
15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	15:15 - 15:30 Disponible	+33 més		
15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	15:30 - 15:45 Disponible	+33 més		
15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	15:45 - 16:00 Disponible	+33 més		
16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	16:00 - 16:15 Disponible	+33 més		
16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	16:15 - 16:30 Disponible	+33 més		
16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	16:30 - 16:45 Disponible	+33 més		
16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	16:45 - 17:00 Disponible	+33 més		

El ciutadà només pot visualitzar les franges on hi ha cites disponibles (només constaran les de color verd). Un cop el ciutadà clica en el dia i hora desitjat, el sistema obre una nova pantalla on es demana la resta d'informació per poder fer la reserva i haurà d'informar les dades següents:

- Tipus de document (DNI/NIE/Passaport)
- Número de document
- Nom
- Primer cognom
- Segon cognom
- Correu electrònic
- Telèfon

- Motiu/Observacions (es recomana que en aquest camp s'informi sobre el nom i cognom de l'alumne, l'ensenyament i el curs per al qual vol fer el tràmit en el centre).

El ciutadà informa les dades i prem el botó “Desa”. El sistema valida que el número d'identificació personal que s'ha introduït per fer la reserva no hagi fet ja una altra reserva de cita prèvia, i li dona el següent missatge de confirmació.

El missatge informa al ciutadà que només pot reservar una única cita, i que si vol afegir una altra s'ha de posar en contacte amb el centre, que serà l'únic que podrà afegir-li una nova cita sense cancel·lar l'existent.

Finalment, un cop reservada la cita, el sistema enviarà un correu electrònic al ciutadà amb totes les dades de la reserva, on s'inclou el codi de la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la reserva de Reserves_preinscripció_obligatòria, per al dia 15/05/2020 de 12:00 a 12:15 amb les dades següents:

Codi reserva: 33

Número document: 12345

Nom: Joan

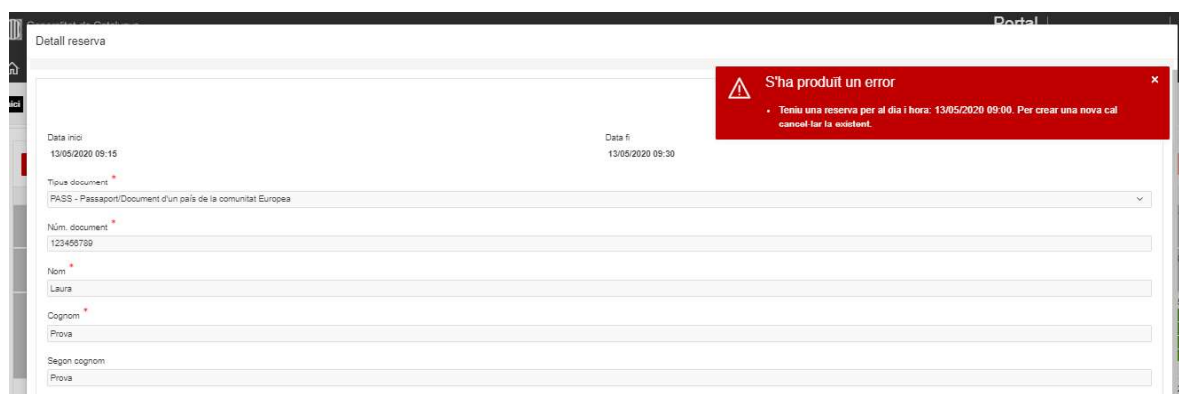
Cognoms: Prova Prova

Telèfon: 60000000X

Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"

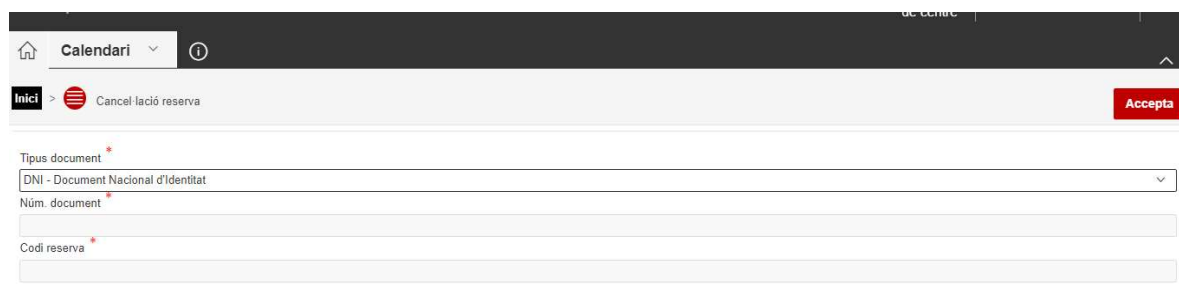
En cas que ja tingui una cita reservada, el sistema li mostra un missatge indicant que ja té una cita reservada amb indicació del dia i l'hora.



The screenshot shows a web interface for 'Detall reserva'. A prominent red error message box at the top right states: 'S'ha produït un error. Teniu una reserva per al dia i hora: 13/05/2020 09:00. Per crear una nova cal cancel·lar la existent.' Below the error, the reservation details are displayed: 'Data inici: 13/05/2020 09:15', 'Data fi: 13/05/2020 09:30', 'Tipus document: PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea', 'Núm. document: 123456789', 'Nom: Laura', 'Cognom: Prova', and 'Segon cognom: Prova'.

4.2. Cancel·lar cita (ciudadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de cancel·lació des del menú inicial, el sistema li demanarà, el tipus document d'identificació personal (DNI/NIE/passaport) el número de document d'identificació personal i el codi de la reserva.



The screenshot shows the 'Cancel·lació reserva' form. At the top, there is a navigation bar with 'Calendari' and 'Inici' buttons. The form contains three input fields: 'Tipus document' with a dropdown menu showing 'DNI - Document Nacional d'Identitat', 'Núm. document', and 'Codi reserva'. A red 'Accepta' button is located at the bottom right of the form.

Un cop validades les dades, el sistema mostra tota la informació de la reserva i demana confirmació per a la seva cancel·lació. En cas de confirmació, el sistema cancel·la la cita i l'horari d'aquesta torna a estar disponible.

Generallitat de Catalunya
Departament d'Educació

Reserva cancel·lada correctament

Calendari

Inici > Cancel·lació reserva > Dades reserva Tanca

Reserva	Codi reserva	Data
Reserves_preinscripció_obligatòria	34	13/05/2020 10:00
Tipus document	Núm. document	
PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea	123123	
Nom	Primer cognom	Segon cognom
Joel	Prova	Prova

I el sistema envia un correu electrònic a l'adreça electrònica indicada en la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la cancel·lació de la reserva de Reserves_preinscripció_obligatòria, per al dia 13/05/2020 de 09:00 a 09:15 amb les dades següents:

Codi reserva: 31
Número document: 111
Nom: Laura
Cognoms: Prova Prova
Telèfon: 60000000X
Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"